

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Rejestr czynności przetwarzania (czyli do jakich celów wykorzystywane są jakie dane):

1. Wysyłanie newslettera. Przetwarzanie adresów e-mail oraz imion podanych w czasie rejestracji.
2. Realizacja zamówień w sklepie internetowym. Dane przetwarzane: imię, nazwisko, adres dostawy, adres do Faktury VAT, NIP, numer telefonu w przypadku kontaktu.
3. Fakturowanie.
4. Rejestracja na platformie e-learningowej wraz z możliwością korzystania z kursów wewnątrz platformy. Przetwarzany adres e-mail imię i nazwisko; Możliwość dobrowolnego podania dodatkowych danych jak np. kraj, miasto.
5. W najbliższym czasie ze względu na chęć wprowadzenia możliwości komentowania na blogu wprowadzona zostanie również taka opcja.

Podawanie danych jest dobrowolne, jednocześnie w celu korzystania z naszych usług (Strefa Wiedzy, Produkty, Kursy na platformie e-learningowej, czy zakup produktów w sklepie internetowym) stanowi warunek zawarcia umowy i jest konieczne do zrealizowania zamawianej usługi.

Przykład „po ludzku” numer 1: Jeżeli klient życzy sobie byśmy wystawili Fakturę VAT – zobowiązany jest do podania danych do wystawienia tej faktury. Bez danych nie możemy wystawić faktury, bo muszą się one znajdować na dokumencie.

Przykład „po ludzku” numer 2: Jeżeli klient chce korzystać z platformy e-learningowej powinien założyć na niej konto, w tym celu podaje dane identyfikacyjne (jak np. adres e-mail) za pomocą którego może się logować. Dzięki temu dane konto na platformie przypisane jest do danej osoby korzystającej z podanego adresu e-mail.

Przykład „po ludzku” numer 3: Jeżeli zamawiasz dostęp do naszej Strefy Wiedzy (newsletter), to podajesz adres email, a my go przetwarzamy w systemie, by ten mógł wysłać do Ciebie maila np. z naszymi czołwkowymi materiałami edukacyjnymi.

Przykład „po ludzku” numer 4: Jesteś zainteresowany organizacją szkolenia w firmie, więc przesyłasz zapytanie ofertowe przez formularz kontaktowy podając swoje imię, nazwisko i adres e-mail. W myśl rozporządzenia „już przetwarzamy” Twoje dane, bo abyś otrzymał od nas odpowiedź (jak najszybciej 😊), jeden z konsultantów musi odpisać na Twoje pytanie i „oczywista, oczywistość”: musi do tego celu wykorzystać podany przez Ciebie adres e-mail.

Kto ma dostęp do danych:

1. Firma hostingowa SMARTHOST (podpisana umowa) wraz z informatykami. Hosting zgodny z RODO (<https://www.smarthost.pl/hosting-zgodny-z-rod>)
2. Wybrani pracownicy i zarząd z ramienia Grande Cru Sp. z o.o.
3. Przy pracach serwisowych i modernizacyjnych wybrana firma IT (na mocy osobno podpisanych umów)
4. W zakresie realizowanych wysyłek np. certyfikatów dane (imię, nazwisko, adres, kod pocztowy, miejscowość] udostępniane są podmiotom prowadzącym działalność pocztową i/lub kurierską.

5. W przypadku zakupów w sklepie, faktur VAT dane udostępniane są również wyspecjalizowanym biurom księgowym w zakresie obsługi księgowej, prawnej i/lub windykacyjnej.

Przykład „po ludzku: wysyłamy do Ciebie certyfikat, więc koperta jest zaadresowana na Twoje dane – niezależnie, czy wysyłamy Poczta Polską, czy kurierem np. firmą DHL, to widnieją na kopercie lub dokumencie przewozowym Twoje dane (no...bo... kurier musi dostarczyć paczkę) i już mamy ponownie „przetwarzanie danych”.

Dodatkowe zabezpieczenia danych w systemach:

Dodatkowe sposoby zabezpieczania danych stosowane przez firmę SMARTHOST zgodne są RODO (podstawa: umowa).

Systemy zabezpieczone są loginami, hasłami, certyfikat SSL, HTTPS i innymi rozwiązaniami.

Co w przypadku naruszenia bezpieczeństwa?

W przypadku naruszenia systemów zabezpieczeń lub zdiagnozowania włamania, wykradzenia danych lub innych niewyszczególnionych działań, których konsekwencją będzie naruszenie bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych wprowadzony zostanie w osobnym rejestrze zdarzeń rekord opisujący sytuację (data naruszenia, skutki, szczegółowe dane, co było przyczyną i jakie zostały podjęte kroki oraz zostaną podjęte w celu zabezpieczenia danych) i przekazane odpowiednim organom.

Podmiot odpowiedzialny [DANE ADMINISTRATORA PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH]

Grande Cru Sp. z o.o. KRS: 0000404083 NIP: 5291798719 Nadarzyńska 8; 05-822 Milanówek w trakcie zmiany adresu rejestrowego na Walewska 2/21 04-017 Warszawa.

Kontakt:

Olaf Sawajner

Telefon: 694 869 935

E-mail: biuro@nafnaf.pl

PRZYSŁUGUJĄCE PAŃSTWU UPRAWNIENIA I SPOSOBY ICH REALIZACJI:

Są Państwo uprawnieni do złożenia Administratorowi Państwa danych osobowych wniosku w przedmiocie:

- a. Dostępu do danych osobowych (jest to wniosek o uzyskanie informacji o przetwarzanych przez nas danych i wydanie kopii danych)
- b. Sprostowania (poprawienia) danych osobowych
- c. Usunięcia danych osobowych
- d. Ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- e. Przeniesienia danych osobowych do innego administratora danych lub do Państwa

Realizacja powyższych uprawnień może przez Państwa zostać wykonana w następujący sposób:

- a. Korespondencyjnie na adres: Grande Cru Sp. z o.o. Walewska 2/21; 04-017 Warszawa
- b. Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: biuro@nafnaf.pl
- c. Telefonicznie pod numerem: 694 869 935

Niezależnie od praw wymienionych w niniejszym dokumencie mają Państwo prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych.

Mają Państwo również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

Z wyrazami szacunku

Olaf Sawajner

Wiceprezes Grande Cru Sp. z o.o.